

Buurtbetreker

In de rol van buurtbetreker maakt de begeleider wonen en leven een brug tussen het WZC en de buitenwereld. Hij draagt ertoe bij dat bewoners kunnen deelnemen aan het lokale gemeenschapsleven, van cafébezoek over tentoonstellingen tot sport- en hobbyclub, en zelfs een rol kan opnemen in de scholen. Participatie en sociale inclusie zijn dan ook sleutelbegrippen voor de buurtbetreker.

Hiertoe bouwt de buurtbetreker aan een samenwerkingsrelatie met de gemeentelijke diensten, verenigingen, scholen en andere organisaties in de gemeente om hun werking voor gebruikers van het WZC toegankelijk te maken. Omgekeerd motiveert hij hen om hun werking deels binnen de muren van het WZC uit te bouwen. Hij heeft in de buurt oog voor buurtbewoners die als vrijwilliger willen werken en leidt hen naar de vrijwilligerscoördinator.



FICTIEVE GETUIGENIS

Buurtbetreker

"Sinds ik mijn rol als buurtbetreker mag invullen, is er veel veranderd. Buurtbewoners komen op bezoek. De schaakclub heeft hier haar wekelijkse bijeenkomst. En Magda komt hier elke week breien met een aantal van onze bewoners én met enkele dames van het dorp. Gust gaat naar het dartscafé. Daar ging hij vroeger ook graag heen. Verschillende bewoners nemen deel aan de bijeenkomst van de seniorenbond. Er zijn dagen dat er wel 10 bewoners ergens buitenshuis zijn. Binnen-buiten en buiten-binnen, enfin ik keerde alles een beetje binnenstebuiten..."

En waar ik nog het gelukkigst mee ben: we zijn erin geslaagd om de kinderen bij hun nieuwjaar zingen ook bij ons te laten langskomen.

Wekelijks gaan we naar de markt. Ik heb voor alles gezorgd. Iedereen heeft vervoer waar het nodig is, of gezelschap waar ze het willen. Het is een normale zaak geworden dat er bewoners van ons te zien zijn. De directe buurtbewoners zijn trouwens anders gaan kijken naar dementie. We zijn met een behoorlijk deel van hen aan de slag gegaan over wat dementie is en hoe ze het beste met hen omgaan. Daarmee zijn we toch iets minder bang wanneer iemand met dementie ondanks onze voorzorgen toch van de campus van het woonzorgcentrum afgedwaald is.

Maar ik droom van méér! Het zou één grote leefwereld moeten worden, waar bij elkaar over de vloer lopen de normaalste zaak van de wereld is. Ik ben aan het proberen om de muziekschool zover te krijgen dat ze het instrument-examen standaard bij ons afnemen, maar zo ver ben ik helaas nog niet."

Bewoner

"Het is hier een zeer open huis. De deur staat haast letterlijk open. Er komt dan ook veel volk langs. Een aantal verenigingen blijft regelmatig hangen in de cafetaria en zo is er steeds wat te beleven. Ikzelf ga ook iedere week naar het dartscafé. Toen ik vertelde dat ik dat vroeger mijn vaste stek was, stelde de begeleidster voor om eens samen met mij met de cafébaas te gaan praten zodat ik de hulp zou kunnen krijgen die ik nodig heb. Toen ik geopereerd ben aan mijn heup heeft hij ervoor gezorgd dat iemand van het dartscafé mij kwam halen en terugbrengen naar huis.

Ik vind het ook zeer fijn dat we nu rechtstreeks vanuit onze tuin in het park van de gemeente geraken. Vroeger stond daar een draad tussen, was er geen verbindend pad en moesten we langs de drukke steenweg gaan. Lieve gaat nu met haar moeder veel meer wandelen dan vroeger. Gelukkig, want dat is precies het enige dat ze nog met haar moeder kan doen.

Ik was heel geëmotioneerd toen ik op het parochiefeest mijn oude vriendin Martha tegenkwam! Ze herkende mij niet meer, maar ze genoot met volle teugen van het concert van de harmonie waar haar man altijd in meespeelde. Het was kenmerkend overduidelijk voor haar dat ze op dat concert aanwezig moest zijn!

Functieomschrijving

De buurtbetrekkert inventariseert de interesses van de bewoners met betrekking tot deelname aan het gemeenschapsleven, hij maakt vervolgens kansen tot participeren aan buurtinitiatieven bekend. Hij houdt rekening met het persoonlijk netwerk van de bewoner, dit netwerk kan de toegankelijkheid van de buurt vergroten. De buurtbetrekkert informeert de andere medewerkers omtrent initiatieven van gemeenschapsleven in de buurt. Hij motiveert teamleden om bewoners aan lokale initiatieven te laten deelnemen; hij signaleert functionele moeilijkheden aan het paramedisch team. De buurtbetrekkert verkent met verscheidene verenigingen en organisaties welke rol ze kunnen opnemen ten aanzien van de bewoners. De buurtbetrekkert verkent ook samenwerkingsmogelijkheden binnen de muren van het woonzorgcentrum. Hij creëert op die manier verbinding tussen bewoners, burens, medewerkers, vrijwilligers, familie etc. om de buurt binnen het woonzorgcentrum te brengen en omgekeerd.



Specifieke (agogische) talenten / competenties

1. Een goede netwerker die een functionele relatie kan opbouwen en onderhouden met relevante anderen uit de buurt
2. Gedreven om de lokale zichtbaarheid van het WZC te vergroten en zo te werken aan positieve beeldvorming
3. Inspirerend in het verhogen van betrokkenheid van bewoners en de lokale gemeenschap op elkaar
4. Een kei in het zien van mogelijkheden en opportuniteiten
5. Werkt inspirerend en met veel positiviteit en respect voor de doelgroep

Betekenis van deze rol

Het woonzorgcentrum maakt integraal deel uit van de lokale gemeenschap. Daardoor blijven bewoners van het WZC participeren aan het gemeenschapsleven en kunnen ze de rollen opnemen die voor hen nog van belang zijn. De buurtbetrekkert werkt preventief aan eenzaamheid en depressie; en draagt bij aan een genuanceerde beeldvorming van het WZC, dementie en zorgbehoefte in de samenleving.

Mogelijke handvaten voor de buurtbetrekkert

Woonzorgcentra binnenstebuiten

De provincie Oost-Vlaanderen ontwikkelde in samenwerking met de Hogeschool Gent een tool aangaande woonzorgcentra en buurtgericht werken. Het geeft inspiratie en informatie aangaande het woonzorgcentrum in de buurt en omgekeerd. Je kan deze tool terugvinden op [de website](#).

Rusthuizen inspireren rusthuizen in positieve beeldvorming

Auteur: Bie Hinnokint
VVSG VZW Vereniging Vlaamse Steden en Gemeenten

In deze handleiding vindt je tips en tricks om projecten rond positieve beeldvorming op te zetten in de buurt van je woonzorgcentrum.